

**REUNIÓN VIRTUAL: VIDEOCONFERENCIA SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN: LINEAMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE INCIDENTES**  
**FECHA: 28 DE ABRIL DE 2026**  
**HORA: 10:00 AM**

The screenshot shows a Microsoft Teams meeting interface. The main slide displays the title "Gestión de Eventos e Incidentes de Seguridad y Privacidad de la Información" with the SENA logo and a QR code. The date "28 de abril del 2026" is also visible. The left sidebar shows the "EN DIRECTO" status and various meeting controls. The bottom taskbar shows the Windows operating system with the date and time "10:03 a.m. 28/04/2026".

The screenshot shows a Microsoft Teams meeting interface. The main slide displays the title "¿QUIÉNES PARTICIPAN EN LA GESTIÓN DE INCIDENTES?" with the SENA logo and a diagram showing the roles involved in incident management. The diagram includes roles such as "Funcionarios, contratistas o terceros que detecten el evento", "Mesa de Servicios (Nivel 1)", "Gestor de Incidentes de Seguridad y Privacidad (Nivel 2)", "Equipo de Respuesta Técnica (Equipo Técnico de Seguridad)", "Mesa de Crisis", "Oficina de Comunicaciones", "Líder Funcional del Proceso o Sistema Afectado", "Oficial de Protección de Datos Personales", "Oficial de Seguridad de la Información", "Equipo de apoyo a Incidentes", "Comité de Cambios", and "Oficina jurídica". The left sidebar shows the "EN DIRECTO" status and various meeting controls. The bottom taskbar shows the Windows operating system with the date and time "10:28 a.m. 28/04/2026".

teams.microsoft.com/v2/

Busqueda (Ctrl+Alt+E)

Desbloquear Premium

EN DIRECTO

## 10. ANÁLISIS POST-INCIDENTE Y CIERRE

¿Qué se hace al final?  
Se revisa lo ocurrido para evitar que vuelva a pasar.

Incluye:

- Análisis de causa raíz.
- Lecciones aprendidas.
- Acciones correctivas.
- Actualización del mapa de riesgos.
- Registro en base de conocimiento.
- Cierre formal del ticket.
- Concientización.

Un incidente no termina cuando se recupera el servicio; termina cuando se aprende de lo ocurrido y se definen acciones de mejora.

Chat

pregunta si un usuario pide mantenimiento correctivo o preventivo y el pide que le guardemos la información: allí quien es el responsable de la información?

**William Mauricio Mendoza Guantiva** Quisiera saber lo siguiente: 1. Todo la política de seguridad de la información esta implementada en todos los centros de formación? 2 donde encontramos el inventario de activos de información para el centro de formación 3. Desde dirección general ya han contemplado volver a implementar servidores proxy y demás requerimientos técnico para mitigar este tipo de riesgos?

**Oscar Yimi Pez Ramirez** OMG!!!! me entró la duda. Entre ayer y hoy el equipo se ha puesto muy lento!!

Activar Windows  
Escribe un mensaje para activar Windows

teams.microsoft.com/v2/

Busqueda (Ctrl+Alt+E)

Desbloquear Premium

EN DIRECTO

## GRACIAS

QR code

Lineas de atención al ciudadano, empresarias y PQRS:  
Región: +57 601 734 60 60  
Línea gratuita resto del país: 018000 91 02 70  
Línea nacional: +57 601 844 10 00

Chat

**Ana Yineth Galvis Bonilla** si me pasa lo mismo.

**Cristhian Daniel Garzon Guerrero** [Lineamientos de Gestión de Incidentes de Seguridad y Privacidad de la Información](#)

**Victor Julio Rincon Peralta** antes existía un numero en donde se daba atención inmediata ahora todo es por correo y demoran bastante tiempo incluso hasta para generar el ticket

**Jairo Mora Suescun** GTI-F-190\_FormatoSolicitud\_aprobación\_BYOD\_V1

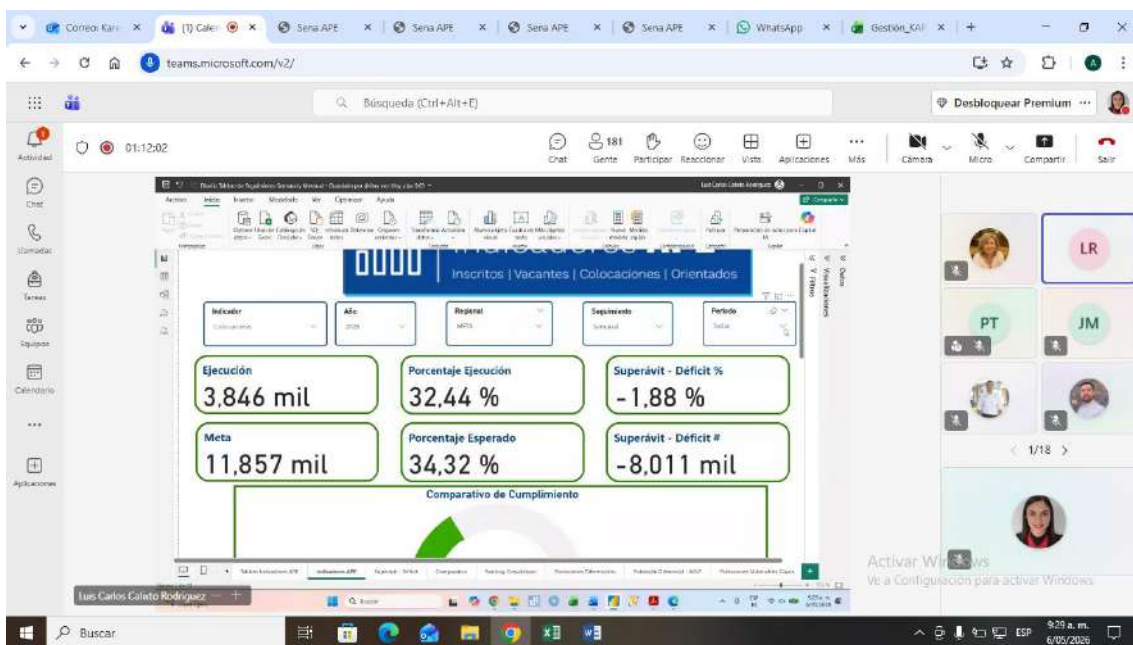
**Esteban García García** hace falta mucho acompañamiento y dirección por parte de oficina de sistemas

**Mauricio Cogollo Granados** GRACIAS

**Luz Myriam Montilla** Muchas gracias

Activar Windows  
Escribe un mensaje para activar Windows

**HORA: 09:00 AM**





Teams meeting interface showing a presentation slide titled "Inscritos | Vacantes | Colocaciones | Orientados". The slide displays a table with columns: Periodo, Operatividad, % Operatividad, % Disponibilidad, Deficit Operatividad, Deficit Disponibilidad, Ranking, Periodo, Operatividad, % Operatividad, % Disponibilidad, Deficit Operatividad, Deficit Disponibilidad, Ranking.

Periodo	Operatividad	% Operatividad	% Disponibilidad	Deficit Operatividad	Deficit Disponibilidad	Ranking	Periodo	Operatividad	% Operatividad	% Disponibilidad	Deficit Operatividad	Deficit Disponibilidad	Ranking
Semana 01	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25	Semana 01	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25
Semana 02	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25	Semana 02	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25
Semana 03	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25	Semana 03	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25
Semana 04	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25	Semana 04	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25
Semana 05	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25	Semana 05	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25
Semana 06	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25	Semana 06	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25
Semana 07	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25	Semana 07	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25
Semana 08	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25	Semana 08	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25
Semana 09	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25	Semana 09	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25
Semana 10	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25	Semana 10	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25
Semana 11	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25	Semana 11	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25
Semana 12	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25	Semana 12	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25
Semana 13	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25	Semana 13	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25
Semana 14	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25	Semana 14	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25
Semana 15	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25	Semana 15	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25
Semana 16	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25	Semana 16	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25
Semana 17	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25	Semana 17	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25
Semana 18	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25	Semana 18	0.00	0.00	0.00	0.00	-25.00	25

Meeting controls on the right show participants: NS, LR, MR, JM, and a list of 1/20. A Windows activation watermark is visible at the bottom right.

Teams meeting interface showing a presentation slide titled "Chat de la reunión". The slide displays a list of participants and their roles, including: LR (Luis Carlos Calisto Rodriguez), MR (Miguel Angel Rodriguez), SG (Sergio Gonzalez), JM (Juan Manuel), MO (Miguel Ochoa), NS (Nancy Soto), AM (Ana Maria), NC (Nancy Calisto), and YG (Yolanda Gonzalez).

Meeting controls on the right show participants: NS, LR, MR, JM, and a list of 1/19. A Windows activation watermark is visible at the bottom right.

# REUNIÓN VIRTUAL: FERIA DE EMPLEO Y JORNADA DE ORIENTACIÓN OCUPACIONAL CON DESARROLLO DE TALLERES REGIONAL BOYACÁ CIUDAD TUNJA

FECHA: 07 DE MAYO DE 2026  
HORA: 02:00 PM

The screenshot shows a Microsoft Teams meeting interface. The main window displays a document titled "FERIA REGIONAL" with a table of contents and a list of participants. The table of contents includes sections for "PÚBLICO", "PÚBLICO ESPECIAL", and "PÚBLICO RESERVADO". The list of participants includes names like "Natalia Yasmín Suárez Ríos" and "Karen Alejandra Novoa Gutiérrez".

Nombre	Apellido	Correo	Estado
Natalia Yasmín Suárez Ríos	Suárez	nysuarez@boyc.gov.co	Activo
Karen Alejandra Novoa Gutiérrez	Novoa	kanovoa@boyc.gov.co	Activo
Paula Valentina Barrera Romero	Barrera	pvbarrera@boyc.gov.co	Activo
Angie Lorena Avila Cortes	Avila	alavila@boyc.gov.co	Activo
DC			Activo
CA			Activo
ES			Activo

The screenshot shows a Microsoft Teams meeting interface with a grid of participants. The grid includes names and avatars for several participants, including "Karen Alejandra Novoa Gutiérrez", "Paula Valentina Barrera Romero", "Angie Lorena Avila Cortes", "DC", "CA", "EB", and "Carol Yuleidy Roaya Montañez".

Nombre	Apellido	Correo	Estado
Karen Alejandra Novoa Gutiérrez	Novoa	kanovoa@boyc.gov.co	Activo
Paula Valentina Barrera Romero	Barrera	pvbarrera@boyc.gov.co	Activo
Angie Lorena Avila Cortes	Avila	alavila@boyc.gov.co	Activo
DC			Activo
CA			Activo
EB			Activo
Carol Yuleidy Roaya Montañez	Roaya	croya@boyc.gov.co	Activo

## REUNIÓN VIRTUAL: SOCIALIZACIÓN CONTRATO DE APRENDIZAJE Y REFORMAS

FECHA: 07 DE MAYO DE 2026

HORA: 04:30 PM

